

PRIVACYSTATEMENT STICHTING ONL VOOR ONDERNEMERS.

Stichting ONL voor Ondernemers neemt de privacy van u en al haar andere (potentiële) gebruikers serieus.

We streven ernaar uw privacy veilig te stellen en tegelijkertijd onze service zo persoonlijk mogelijk te maken. Wij gaan zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. In dit Privacy Statement staat hoe we dat doen.

Dit Privacy Statement is van toepassing op de persoonsgegevens die wij van u of van een derde partij hebben ontvangen.

Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de doeleinden die in dit Privacy Statement staan vermeld en niet voor andere doeleinden, tenzij het verder verwerken van de persoonsgegevens verenigbaar is met de doeleinden waarvoor deze gegevens oorspronkelijk zijn verwerkt.

U wordt verzocht het hiernavolgende Privacy Statement zorgvuldig door te lezen voordat u overgaat tot het verstrekken van persoonlijke gegevens.

1. Identiteit

Op deze pagina treft u het Privacy Statement van Stichting ONL voor Ondernemers aan. Stichting ONL voor Ondernemers is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58667296 en kantoorhoudende aan de Tournooveld 3, 2511CX Den Haag.

2. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Wij verzamelen persoonlijke gegevens (persoonsgegevens) wanneer u gebruik maakt van onze service, waaronder begrepen het gebruik van en het aanmaken van een profiel via de Stichting ONL voor Ondernemers mobiele applicatie ("App"). De App is een onderzoeksplatform dat u in staat stelt vragen te beantwoorden over diverse thema's of actualiteiten die van ondernemers van belang zijn waarbij u voor het beantwoorden van sommige vragen punten krijgt en op een gegeven moment voor een actie in kunt ruilen.

Persoonsgegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om uw identiteit te achterhalen.

Stichting ONL voor Ondernemers zal niet meer persoonsgegevens verzamelen dan redelijkerwijs noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren en/of voor de hierover omschreven doeleinden.

Gegevens die wij van u via uw profiel kunnen verzamelen zijn:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Postcode
- Geslacht
- Geboortejaar
- Bedrijf
- Functie
- Opleidingsniveau
- Taal voorkeur

Naast bovenstaande persoonsgegevens kunnen we relevante informatie over uw bedrijf of sector verzamelen om u enkel vragen te kunnen stellen die op u van toepassing zijn.

Bij het aanmaken van een account in de App is sommige informatie verplicht om te verstrekken en sommige informatie kan optioneel worden verstrekt. Voor de informatie die optioneel wordt verstrekt,

geldt dat u met het invullen van deze informatie toestemming geeft voor de verwerking hiervan. U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken en uw account aan te passen en/of de vermelde gegevens te verwijderen.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Stichting ONL voor Ondernemers kan vragen stellen die van belang zijn voor partners, politieke partijen, pers of aangesloten branche/- ondernemersorganisaties. Deze organisaties bepalen niet de inhoud van deze vragen. Daarnaast delen wij deze informatie geheel anoniem met onze partners ten einde onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Stichting ONL voor Ondernemers wil benadrukken dat u nooit verplicht bent om de door ons gevraagde persoonsgegevens te verstrekken. Het verstrekken van de gevraagde persoonsgegevens vindt altijd op vrijwillige basis plaats en enkel met uw toestemming. Met het verstrekken van de gevraagde informatie geeft u toestemming voor de verwerking hiervan.

Mocht u vragen hebben over de eventuele verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen met Stichting ONL voor Ondernemers: ondernemerspanel@onl.nl. Stichting ONL voor Ondernemers zal uw vraag tijdens kantooruren binnen 48 uur beantwoorden.

3. Bijzondere persoonsgegevens

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens van u.

4. Waarom wij persoonsgegevens verzamelen: doeleinden

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden verwerken:

- Om gebruik te maken van onze service en u hiervoor te registreren
- Om uw identiteit vast te stellen
- Om op uw vragen, opmerkingen of klachten te kunnen reageren
- Om de door u verzamelde punten voor uw inwisselbaar te maken voor lopende acties.
- Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en opvolging te geven aan gerechtelijke bevelen en/of instructies van andere bevoegde instanties

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij het verder verwerken van de persoonsgegevens verenigbaar is met de doeleinden waarvoor deze gegevens oorspronkelijk zijn verwerkt.

5. Wettelijke grondslagen voor de verwerking

Afhankelijk van de specifieke verwerking, hebben wij de volgende wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens:

Overeenkomst

Indien u een overeenkomst met ons bent aangegaan hebben wij bepaalde informatie van u nodig om de dienst te kunnen verlenen.

Toestemming

In bepaalde gevallen vragen wij u om toestemming voordat wij uw gegevens verwerken. U hebt te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. In dat geval zullen wij uw persoonsgegevens niet verder verwerken.

Gerechtigde belangen

Indien wij bepaalde gerechtvaardigde belangen hebben bij het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunnen wij uw gegevens om deze redenen verwerken, behalve wanneer uw belang om de gegevens niet te laten verwerken zwaarder weegt.

Het beantwoorden van uw vragen, voor zover dit niet noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst, maakt onderdeel uit van de reguliere bedrijfsactiviteiten van Stichting ONL voor Ondernemers. De gegevens die u hiertoe verstrekt zijn dan ook nodig om uw vragen zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden.

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerkingen. Indien u bezwaar wenst te maken, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen in dat geval de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij er dwingende, gerechtvaardigde redenen zijn waardoor ons belang bij de verwerking groter is dan uw belang om de verwerking te staken. Het is mogelijk dat u, wanneer u ons verzoekt de verwerking te staken, niet meer optimaal gebruik kunt maken van onze diensten.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Stichting ONL voor Ondernemers draagt er zorg voor dat persoonsgegevens vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. Alle persoonlijke gegevens zijn beveiligd opgeslagen in de administratie van Stichting ONL voor Ondernemers. Deze database is uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Stichting ONL voor Ondernemers, voor zover dat in hun functie noodzakelijk is. Stichting ONL voor Ondernemers spant zich verder naar redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik en legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek. Stichting ONL voor Ondernemers is echter niet aansprakelijk voor verlies van gegevens, schade aan bestanden, onrechtmatig verkregen toegang tot computers of bestanden of andere onrechtmatige programma's of bestanden, of enig ander gevolg van het ter beschikking stellen van gegevens aan Stichting ONL voor Ondernemers.

De beveiliging van de inlog- en betaalschermen en het afrekenen van Stichting ONL voor Ondernemers diensten wordt voortdurend geoptimaliseerd. De beveiliging werkt via de zogenoemde Secure Socket Layer (SSL). Het verstrekken van onjuiste informatie is strafbaar. Misbruik hiervan wordt gemeld aan de autoriteiten.

7. Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen, tenzij er andere (wettelijke) redenen bestaan om de gegevens langer te bewaren:

- Accountgegevens: wij bewaren uw persoonsgegevens zolang u gebruik maakt van uw account. Wij verwijderen gegevens van een gesloten account direct nadat het account is gesloten
- Transactiegegevens: uw gegevens worden niet langer dan 30 dagen na de uitgevoerde transactie bewaard.
- Afhandeling klachten: uw gegevens worden niet langer bewaard dan twee jaren nadat de klacht is afgehandeld
- Afhandeling vragen: uw gegevens worden na afhandeling van de vraag verwijderd tenzij de gegevens ook voor een ander doeleinde bij Stichting ONL voor Ondernemers bekend zijn

8. Waar uw persoonsgegevens verwerkt worden

Wij verwerken uw persoonsgegevens in de Europese Unie/EER. Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in of doorgegeven aan andere landen zonder dat passende waarborgen zijn genomen om uw gegevens te beschermen.

9. Aan wie wij uw gegevens verstrekken

Het mobiele nummer waar u zich mee registreert wordt nooit, zonder uw toestemming, verstrekt aan derden. De antwoorden op de vragen die u beantwoordt worden enkel anoniem teruggekoppeld.

Wel kan het zijn dat uw identiteit door ons afgeleid kan worden uit de antwoorden die u op de gegeven vragen heeft gegeven. Stichting ONL voor Ondernemers merkt nogmaals op dat u nooit verplicht bent om door ons gevraagde persoonsgegevens te verstrekken.

Wij kunnen uw persoonsgegevens wel delen met de volgende categorieën derde partijen:

- Derden aan wie we bepaalde diensten uitbesteden, zoals bijvoorbeeld: de Managed Hosting Leverancier waar de gegevens worden opgeslagen, de accountant/boekhouder;
- Instellingen betrokken bij een eventuele financiële afhandeling;
- Indien wij hiertoe wettelijk worden verplicht;
- Indien dit noodzakelijk is om de rechten van de gebruiker(s) of onze rechten te beschermen.
- Dienstverleners die ons helpen met analyses, zoals Google Analytics

Let op: deze lijst is niet-limitatief en er kunnen andere voorbeelden zijn waarbij wij uw persoonsgegevens delen met andere partijen om onze dienstverlening zo goed mogelijk te maken.

10. Bezoekgegevens en cookies

Bij de digitale diensten kunnen algemene bezoekgegevens worden bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Daardoor kan Stichting ONL voor Ondernemers de inrichting van haar digitale diensten optimaliseren. Stichting ONL voor Ondernemers maakt bij het aanbieden van haar diensten tevens gebruik van zogenaamde cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat op de harde schijf van een pc, laptop, smartphone, tablet etc. wordt opgeslagen. Stichting ONL voor Ondernemers maakt gebruik van tijdelijke cookies. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden alleen gebruikt om het gebruik van de site gemakkelijker te maken. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van onze digitale diensten kan beperken.

Third party cookies en Google analytics

Op de digitale diensten van Stichting ONL voor Ondernemers kunnen ook diensten van derden worden ingezet voor marketing- en analysedoeleinden. Deze kunnen eveneens cookies ("third party cookies") plaatsen om u tijdens het surfen regio- of themaspecifieke banners te tonen. U kunt het toelaten van "third party cookies" in de instellingen van uw browser deactiveren. Houdt u er wel rekening mee, dat dit de functionaliteit van andere websites dan die van Stichting ONL voor Ondernemers zou kunnen beïnvloeden. Stichting ONL voor Ondernemers kan bijvoorbeeld gebruik maken van Google analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw pc, laptop, smartphone, tablet etc. (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

11. Links met andere websites

Als u een externe link volgt waarmee u de App verlaat en op een andere website terechtkomt, dient u te beseffen dat Stichting ONL voor Ondernemers geen controle en invloed meer heeft over de inhoud van die website. Stichting ONL voor Ondernemers aanvaardt daarom geen enkele aansprakelijkheid voor die inhoud, tenzij Stichting ONL voor Ondernemers er daadwerkelijk van op de hoogte was dat de inhoud van die andere website onrechtmatig was. In zulke gevallen zal Stichting ONL voor Ondernemers die link onderzoeken en indien nodig blokkeren. De gebruiksvoorwaarden en privacystatements van dergelijke gelinkte websites kunnen afwijken van de voorwaarden en het privacystatement die voor de App van Stichting ONL voor Ondernemers gelden. Stichting ONL voor Ondernemers raadt u aan ook deze te lezen, zodat u inzicht krijgt in hoe zij informatie die op u betrekking heeft verzamelen, gebruiken en delen.

12. Wijzigingen in ons beleid

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd in het geval van wijzigingen aan onze dienstverlening of wijzigingen in de privacywetgeving. Wij zullen elke wijziging op deze App bekendmaken.

13. Hoe u uw rechten kunt uitoefenen

U hebt onder de privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)) een aantal rechten. Deze rechten staan beschreven in artikel 12 – 23 van de AVG en in aanverwante wetgeving. U hebt in elk geval de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht om inzage in uw persoonsgegevens te vragen
- Recht om correctie van uw persoonsgegevens te vragen wanneer deze niet kloppen (rectificatie)
- Recht om verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen
- Recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen
- Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van onze gerechtvaardigde belangen: recht om bezwaar te maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens (verzet)
- Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming of op basis van een overeenkomst die wij met u zijn aangegaan: recht om overdracht van de persoonsgegevens te vragen (dataportabiliteit)

Indien u gebruik wilt maken van één of meer van deze rechten, kunt u contact opnemen met ons via ondernemerspanel@onl.nl

14. Klachtrecht

Bent u het niet eens met een besluit van ons, bijvoorbeeld wanneer wij besluiten uw persoonsgegevens niet te verwijderen? U kunt in dat geval gebruik maken van één of meer van de volgende opties:

- Neem contact met ons op: wij zullen in dat geval proberen samen met u tot een oplossing te komen.
- Dien een klacht in: u hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- Verzoek om bemiddeling: u kunt de Autoriteit Persoonsgegevens vragen te bemiddelen tussen u en ons: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

- **Procedeer:** u hebt het recht zich tot de bevoegde rechter te wenden om het geschil te beslechten.

15. Toepasselijk recht

Op de App en het Privacy Statement is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of in verband met dit privacystatement zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Indien anderstalige versies van het Privacy Statement discrepanties vertonen of tot interpretatieverschillen leiden, is de versie in de Nederlandse taal doorslaggevend.

16. Contact

De verantwoordelijkheid voor het verwerken van de persoonsgegevens ligt bij:

Stichting ONL voor Ondernemers
Tourenveld 3
2511 CX Den Haag.
E-mail: ondernemerspanel@onl.nl